

RÉSUMÉ DES ECHANGES ENTRE TC LE 29 MAI 2010

- **Activités 2009-2010**
- **Difficultés rencontrées**
- **Recommandations**

ETAIENT PRÉSENTS :

- **Manuel Pegado - TC Angola**
- **Jack Meena - TC Tanzanie**
- **Habib Cissé - TC Mali**
- **Florentine Akouete - TC Benin**
- **Jean Marc Yameogo - TC Burkina Faso**
- **Ernest Najoli - TC Kenya**
- **Martin N'Guessan - TC Côte d'Ivoire**
- **Rama George - Banque Mondiale**

Activités 2009-2010

- ▣ Location de salle
- ▣ Cours en ligne avec des fournisseurs de cours
- ▣ Organisation de formation en local
- ▣ Délocalisation de certaines formations (hors du centre et à l'extérieur du pays)
- ▣ Développement d'un partenariat avec les universités pour des formations diplômantes

Difficultés rencontrées :

- Problèmes techniques
- Difficulté d'utilisation des outils de gestion des activités et de suivi évaluation (UMES, GEM)
- Problème de conception du mode de formation (avec certains concepteurs de contenu)

Recommandations

1. Assurance d'une bonne qualité de connexion internet pouvant supporter les VC
2. Revoir le format des cours diffusés : accompagnement des visioconférences par des cours en présentiel et/ou en e-learning.
3. Allègement des outils de gestion des activités et de suivi évaluation
4. Revoir le protocole de coopération entre les centres et leurs partenaires fournisseurs de cours en adoptant un système facturation Gagnant-Gagnant
5. Trouver une solution aux nombreux désistement des centres par rapport à l'agenda préétabli

Recommendations

1. Enhance regular consultative meeting between regional TC's (Anglophone and Francophone)- on course/events scheduling and rolling out
2. Enhance Development and Delivery of local content to cater for needs of different professionals in our respective regions/markets
3. Build capacity of TC's on Marketing, Business and Content Development